

14. számú Melléklet
Érdi SZC Kós Károly Technikum
SZK 10. Iskolapszichológusi segítő beszélgetések

A folyamat neve: Iskolapszichológusi segítő beszélgetések (SZK 10.)								
Folyamat-terület: szakmai-képzési (SZK)								
A folyamat célja: A mentálhigiénés vagy tanulási nehézségekkel küzdő tanulóinknak szakemberrel folytatott beszélgetéseink megszervezése								
Elvárt eredmény: A tanulók mentálhigiénés támogatása, a rejtett problémák feltárása								
A folyamat tartalma, kiterjedtsége:								
A folyamat szabályozásánál figyelembe vett szempontok:								
Kapcsolódó folyamatok: SZK2 Pályaorientáció, beiskolázás, tanulói felvétel SZK5 Tanulás támogatás, SZK7 Mentálhigiénés és prevenció								
Folyamatgazda: Iskolapszichológus								
Bevezetés időpontja: 2023.09.01.								
WBS	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Átfutási idő (nap)	Határidő	Bemenet	Kimenet (eredmény)	Ellenőrzés, értékelés
1.	Tájékoztatás	Osztályfőnök	Iskolapszichológus	folyamatos	szeptember 30-ig	A tanuló megkezdte vagy folytatja tanulmányait az intézményben, jogosulttá válik arra, hogy segítő beszélgetésen vegyen részt.	A tanuló tudomást szerez arról, hogy az intézményben iskolapszichológus tevékenykedik, illetve arról, hogy milyen problémákkal és milyen módon jelentkezhet segítő beszélgetésre.	

1.1	Osztályfőnöki tájékoztató	Osztályfőnök	Iskolapszichológus	30 nap	szeptember 30-ig	A tanuló megkezdi vagy folytatja tanulmányait az intézményben, jogosulttá válik arra, hogy segítő beszélgetésen vegyen részt.	A tanulók tudomást szereznek az iskolapszichológus létezéséről és feladatairól. Tudják, hogy milyen esetekben és milyen keretek között fordulhatnak hozzá.	
1.2	Hospitálás	Iskolapszichológus	Osztályfőnök, Pedagógiai igazgatóhelyettes, Általános igazgatóhelyettes, Igazgató	folyamatos	június 15.	Az iskolapszichológus ellátogat az osztályokba, ahol röviden tájékoztatja a tanulókat arról, hogy ki, hogyan, mikor és milyen esetekben fordulhat az iskolapszichológushoz.		
2.	Jelentkezés a segítő beszélgetésekre	Iskolapszichológus	Osztályfőnökök, Szaktanár, Fejlesztőpedagógus, Gyógypedagógus, Szociális segítő	folyamatos	június 15.	Azoknak a tanulóknak az azonosítása, akiknek szükségük lehet iskolapszichológusi segítségre.	Az iskolapszichológusi segítséget igénylő tanulókról az iskolapszichológus tudomást szerez.	
2.1	Önálló jelentkezés	Iskolapszichológus		folyamatos	június 15.	A tanuló részt kíván venni segítő beszélgetéseken.	A tanuló kitölti jelentkezési lapot vagy személyesen keresi fel az iskolapszichológust az iskolapszichológusi szobában fogadóórán.	

2.2.	Osztályfőnök vagy szaktanár általi ajánlás	Iskola-pszichológus	Osztályfőnök, Szaktanár, Pedagógiai igazgatóhelyettes, Általános igazgatóhelyettes, Igazgató	folyamatos	június 15.	Az osztályfőnök vagy szaktanár tudomására jut, hogy a tanuló valamilyen nehézséggel vagy elakadással küzd, vagy viselkedésváltozást figyel meg a tanulón, vagy egyéb indokból úgy véli, hogy a tanulónak segítségre lehet szükség és/vagy a tanuló deviáns viselkedést tanúsít, iskolai bántalmazásban érintett vagy viselkedéses problémái ismétlődő jellegűek.	Az osztályfőnök vagy szaktanár felkeresi az iskolapszichológust és egyeztet vele a további teendőkről, vagy kiegészíti a jelentkezési lapot.	
2.3	Szakszolgálat ajánlása	Gyógypedagógus	Iskolapszichológus, Fejlesztőpedagógus	folyamatos	június 15.	A tanuló szakvéleményében szerepel, hogy a tanuló fejlesztésében az iskolapszichológus közreműködése ajánlott.	A tanuló fejlesztését végző fejlesztőpedagógus vagy gyógypedagógus konzultál az iskolapszichológussal.	

2.4	Krisisintervenció	Iskolapszichológus	Osztályfőnök, Iskolatitkárok, Védőnő, Iskolaorvos, Igazgatóhelyettesek, Igazgató	2 munkanap	június 15.	Az iskolában dolgozó oktató vagy bármely egyéb munkatárs tudomására jutott, hogy a tanuló krízishelyzetben lehet (például fennál öngyilkosság vagy önsértés veszélye, veszélyt jelenthet társaira, haláleset történt a családjában, abúzust él vagy élt át), ezt a tényt jelzi az iskolapszichológusnak.	Az iskolapszichológus értesül a krízishelyzetről, felméri a tanuló állapotát és megteszi a szükséges lépéseket (szükség esetén értesíti a krízis kezelésében kompetens szakembert vagy szakembereket (például mentőszolgálat, rendőrség) az iskolatitárok közreműködésével, a szakemberek megérkezéséig vagy a krízis elhárításáig lelki segílyt nyújt a tanulónak.)	
2.5	Egyéb, rendkívüli ok	Iskolapszichológus		folyamatos	június 15.	Bármilyen egyéb indokból felmerül annak szükségessége, hogy a tanulóval iskolapszichológus foglalkozzon (például szülő kéri).	Az osztályfőnök vagy illetékes vezető felkeresi az iskolapszichológust, és konzultálnak a további teendőkről.	

3.	Első interjú	Iskola- pszichológus	Osztályfőnök	10 munkanap	június 15.	Az iskolapszichológus tudomást szerez a tanuló jelentkezéséről.	A tanuló bevonásával szakmai szempontok alapján döntés születik arról, hogy szükségesek-e további segítő beszélgetések, és hogy a tanulóval való közös munka belefér-e az iskolapszichológusi kompetenciába.	
3.1	A tanuló tájékoztatása a beszélgetés helyszínéről és időpontjáról	Iskola- pszichológus	Osztályfőnök	folyamatos	június 15.	A tanuló jelentkezett segítő beszélgetésre.	A tanuló tudomást szerez a foglalkozás helyszínéről és időpontjáról.	

3.1.1	Helyszín és időpont kijelölése	Iskola-pszichológus	Osztályfőnök, Pedagógiai igazgatóhelyettes, Általános igazgatóhelyettes, Igazgató	5 munkanap, változó	június 15.	A tanuló jelentkezett segítő beszélgetésre.	Az iskolapszichológus az órarendet figyelembe véve kijelöli a foglalkozás időpontját, szükség esetén konzultálva az illetékes igazgatóhelyetttessel. A foglalkozás helyszíne a pszichológusi szoba, amennyiben bármilyen okból kifolyólag ez nem lehetséges, a Pedagógiai igazgatóhelyettes vagy Általános igazgatóhelyettes vagy Igazgató jelöl ki erre alkalmas termet szakmai szempontokat és módszertani ajánlást figyelembe véve.	
-------	--------------------------------	---------------------	--	---------------------	------------	---	--	--

3.1.2	A tanuló tájékoztatása	Iskolapszichológus	Osztályfőnök	5 munkanap, változó	június 15.	Kijelölésre kerül a foglalkozás helyszíne és időpontja.	Az iskolapszichológus tájékoztatja az osztályfőnököt. Az osztályfőnök tájékoztatja a tanulót a foglalkozás helyszínéről és időpontjáról vagy az osztályfőnökkel egyeztetve az iskolapszichológus tájékoztatja a tanulót.	
3.2	Rapport kialakítása	Iskolapszichológus			június 15.	A tanuló megjelenik a kijelölt helyszínen és időpontban.	Kialakul az együttműködéshez szükséges bizalom.	
3.3	Anamnézis felvétele	Iskolapszichológus			június 15.	Kialakul az együttműködéshez szükséges bizalom.	Az iskolapszichológus megismeri a tanuló jelenlegi helyzete szempontjából releváns életeseményeket és körülményeket.	

3.4	Jelenlegi probléma feltárása	Iskolapszichológus	
3.5	Pszichológiai szerződés megkötése	Iskolapszichológus	

45 perc

június 15.	Az iskolapszichológus megismeri a a tanuló jelenlegi helyzete szempontjából releváns életeseményeket és körülményeket.	Az iskolapszichológus részletesebben megismeri a tanuló jelenlegi helyzetét, és felméri, hogy milyen segítségre van szüksége a tanulónak.	
június 15.	Az iskolapszichológus részletesebben megismeri a tanuló jelenlegi helyzetét, és felméri, hogy milyen segítségre van szüksége a tanulónak.	Az iskolapszichológus szóbeli megállapodást köt a tanulóval arról, hogy milyen problémán fognak közösen dolgozni és milyen eredményt tűznek célként. Ha a tanuló segítése iskolai keretek között nem valósítható meg, a kitűzött cél automatikusan a tanuló tovább irányítása a megfelelő szakemberhez.	

3.6	Keretek tisztázása	Iskola-pszichológus			június 15.	Megtörtént a pszichológiai szerződés megkötése.	A pszichológus ismerteti a kompetenciahatárait, a titoktartás határait, jelzési kötelezettségét és a foglalkozások időbeli kereteit. A tanuló és az iskolapszichológus megegyeznek a közös munka feltételeiben.	
3.7	Szülői nyilatkozat kiadása	Iskola-pszichológus	Osztályfőnök	10 munkanap	június 15.	A tanuló egy alkalomnál több segítő beszélgetésen kíván részt venni és még nem töltötte be 18. életévét.	Az iskolapszichológus átadja a "Szülői hozzájáruló nyilatkozat" dokumentumot a tanuló részére, aki ezt a dokumentumot szülője vagy törvényes képviselője által kitöltve és aláírva visszahozza a következő segítő beszélgetés alkalmával vagy osztályfőnökén keresztül juttatja el az iskolapszichológushoz a következő időpontig.	

4.	Segítő beszélgetések lebonyolítása, további segítők bevonása	Iskolapszichológus	Szociális segítő, Gyógypedagógus, Fejlesztőpedagógus, Osztályfőnök, Iskolaorvos, Védőnő, Gyermekvédelmi felelős	alkalmanként 45 perc	június 15.	Megtörtént az első interjú, az iskolapszichológus a rendelkezésre álló (3. szakasz során szerzett) információ alapján döntést hoz a folyamat további lépéseiről (lebonyolítja a segítő beszélgetéseket, vagy további segítőköt von be a folyamatba)	A tanuló az iskolapszichológussal együttműködve eléri a pszichológiai szerződés megkötése során kijelölt célt, vagy amennyiben ez akadályba ütközik, az iskolapszichológus tovább irányítja kompetensebb segítőhöz.	
4.1	Segítő beszélgetések lebonyolítása	Iskolapszichológus	Osztályfőnök, Pedagógiai igazgatóhelyettes, Általános igazgatóhelyettes, Igazgató Szociális segítő, Gyógypedagógus, Fejlesztőpedagógus, Osztályfőnök, Iskolaorvos, Védőnő, Gyermekvédelmi felelős	folyamatos	június 15.	Az első interjú alapján a tanuló problémája segítő beszélgetések keretében megoldható.	Az iskolapszichológus legalább 1, legfeljebb 10 segítő beszélgetést tart a tanulónak, amely során teljesül az első interjú alkalmával kitűzött cél.	

4.2	További segítők bevonása	Iskolapszichológus	Szociális segítő, Gyógypedagógus, Fejlesztőpedagógus, Osztályfőnök, Iskolaorvos, Védőnő, Gyermekvédelmi felelős	folyamatos	június 15.	Olyan probléma merül fel a segítő beszélgetések során, ami meghaladja az iskolapszichológusi kompetenciákat, és további segítők bevonását teszi szükségessé.	Az ügyben kompetens segítő értesül a tanuló problémájáról. A tanuló tájékoztatást kap arról, hogy kitől és milyen formában kaphat további segítséget.	
5.	Segítő beszélgetések lezárása	Iskolapszichológus		45 perc	június 15.	A tanuló és az iskolapszichológus sikeresen elérték a közösen kitűzött célt, vagy felmerül olyan körülmény, ami miatt a segítő beszélgetések folytatása akadályba ütközik.	Megtörténik a folyamat lezárása mindkét fél számára egyértelmű módon, szükség esetén a tanuló tájékoztatást kap arról, hogy kik és milyen formában nyújtanak számára segítséget a továbbiakban.	
5.1	Lezárás	Iskolapszichológus		folyamatos	június 15.	A folyamat eléri a kitűzött célt vagy olyan akadályba ütközik, ami miatt nem folytatódhat.	Megtörténik a folyamat lezárása mindkét fél számára egyértelmű módon.	

5.2	Tovább irányítás	Iskola- pszichológus	Védőnő, Iskolaorvos, Szociális segítő	folyamatos	június 15.	A tanuló további segítségre szorul, problémája iskolapszichológusi ellátás keretében nem oldható meg.	Az iskolapszichológus (szükség esetén más segítők bevonásával) tájékoztatja a tanulót, vagy szükség esetén a tanuló gondviselőjét arról, hogy hol van lehetőségük adekvátabb ellátást vagy segítséget igénybe venni. Az iskolapszichológus szükség esetén felveszi a kapcsolatot az intézménnyel, és segíti a tanulót abban, hogy megfelelő ellátáshoz jusson.	
6.	A beszélgetés értékelése	Iskola- pszichológus		folyamatos	június 30.	A folyamat (tovább irányítás miatt vagy a kitűzött cél elérésével) lezárul.	Az iskolapszichológus értékeli a beszélgetést, a saját teljesítményét, a tanuló fejlődését, és felméri, hogy mitől működhetne hatékonyabban a folyamat.	
6.1	Pszichológusi értékelés	Iskola- pszichológus			június 30.			
6.2	Tanulói értékelés	Iskola- pszichológus			június 30.			

7.	Beszámoló	Iskola- pszichológus	Igazgató, Igazgatóhelyettes, Munkaközösség- vezető	10 munkanap	június 30.	Lezárul a tanév szorgalmi időszaka, és ezzel a segítő beszélgetések.	Az iskolapszichológus feletteseire kérésére elkészíti az éves beszámolót, amiben összefoglalja a tanévben végzett tevékenységét.	
----	-----------	-------------------------	---	----------------	------------	--	---	--