

4. számú Melléklet
Érdi SZC Kós Károly Technikum
V4. AZ INTÉZMÉNYI ÖNÉRTÉKELÉS FOLYAMATA

A folyamat neve: Intézményi önértékelés V4.							
Folyamat-terület: vezetési-irányítási (V)							
A folyamat célja: Segítse az intézményt a minél magasabb színvonalú, a partnerek elvárásait minél teljesebb mértékben kielégítő, a tanulók, a képzésben részt vevő személyek, a munkaadók érdekeinek megfelelő minőségi képzési szolgáltatás nyújtásában.							
Elvárt eredmény: Az intézményben folyó oktatási-nevelési-képzési tevékenység, illetve a szervezeti kultúra minőségének folyamatos fejlődése							
Kapcsolódó folyamatok: V1. - V11.; SZK1. - SZK11.; T1. - T10.							
Folyamatgazda: MICS vezető							
Bevezetés időpontja: 2022. szeptember 1.							
WBS	Tevékenység	Felelős	Közreműködő	Határidő/időtartam	Bemenet	Kimenet (eredmény)	Ellenőrzés, értékelés
1.	Az intézményi önértékelés előkészítése	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2022. szeptember 30./ 6 hét (2022. augusztus 22. - szeptember 30.)	Segédanyagok	Önértékelési munkaterv a 2022-2024-es kétéves ciklusra Éves önértékelési munkaterv a 2022-2023. tanévre Munkaköri leírások	Főigazgatói, kancellári szintű

1.1	Intézményi folyamatmodell összeállítása	Igazgató MICS vezető	Igazgató Igazgatóhelyettesek MICS tagok Fejlesztő csoport (munkaközösség- vezetők, könyvtáros oktató, gyógypedagógus, pszichológus)	2022. augusztus 30./ 9 nap (2022. augusztus 22- 30.)	MIR Fejlesztő csoport javaslatai	Intézményi folyamatmodell	Főigazgatói, kancellári szintű
1.2	Az oktatói testület tájékoztatása az önértékelésről	MICS vezető	MICS tagok	2022. augusztus 31./ 10 nap (2022. augusztus 22- 31.)	Az előző ötéves önértékelési ciklus tapasztalatai Intézményi folyamatmodell Prezentáció Gyakorlati péda (egy kiválasztott önértékelési szempont, a hozzátartozó elvárások és az intézményi gyakorlat részletes elemzésével a módszertan, az elvárt eredmények bemutatása	Összefoglaló, tájékoztató anyag - nyomtatott - digitális	Főigazgatói, kancellári szintű

1.3	Az önértékelésben részt vevő munkatársak felkészítése	MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztő csoport Iskolatitkárok Gazdasági ügyintézők Rendszergazda	2022. szeptember 15./ 2 hét (2022. szeptember 1- 15.)	MIR (önértékelési szempontsor, módszertan) Munkasablonok Adatforrások Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Vezetői utasítások	Feladatmátrix Az intézményi folyamatmodellhez kapcsolódó indikátorok	Főigazgatói, kancellári szintű
1.4	Az önértékelés munkatervének elkészítése	MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2022. szeptember 30./ 6 hét (2022. augusztus 22. - szeptember 30.)	MIR Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Fejlesztő csoport részfeladatainak ütemterve	Kétéves önértékelési munkaterv (átfogó) Éves önértékelési munkaterv (részletes) Munkaköri leírások	Főigazgatói, kancellári szintű
1.4.1	Kétéves (2022-2024) átfogó önértékelési munkaterv elkészítése	MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2022. szeptember 30./ 6 hét (2022. augusztus 22. - szeptember 30.)	MIR Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Fejlesztő csoport részfeladatainak ütemterve	Kétéves (2022-2024) átfogó önértékelési munkaterv Munkaköri leírások	Igazgatói szintű
1.4.2	A 2022-2023. tanévre szóló éves önértékelési munkaterv elkészítése	MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2022. szeptember 30./ 6 hét (2022. augusztus 22. - szeptember 30.)	MIR Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Fejlesztő csoport részfeladatainak ütemterve	A 2022-2023. tanév éves önértékelési munkaterve (részletes) Munkaköri leírások	Igazgatói szintű

1.4.3	A munkatervek jóváhagyása	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2022. október 4./ 2 nap	Kétéves önértékelési munkaterv (átfogó) Éves önértékelési munkaterv (részletes)	Jóváhagyott önértékelési munkatervek (kétéves, éves)	Igazgatói szintű
1.4.4	A munkatervek megismertetése a munkatársakkal	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2022. október 5./ 1 nap	Jóváhagyott önértékelési munkaterv (kétéves, éves)	A jóváhagyott dokumentumok közzététele - nyomtatott formában - elektronikus formában - megjelentetés az iskolai honlapon	Igazgatói szintű
1.4.5	Az önértékelési munkatervek elküldése a Centrumnak	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2022. október 5./ az igazgatói jóváhagyás után közvetlenül	Kétéves (2022-2024) átfogó önértékelési munkaterv, A 2022-2023. tanév éves önértékelési munkaterve (részletes)	Centrumvezetés tájékoztatása az önértékelés munkaterveiről	Főigazgatói, kancellári szintű
1.5	A 2023-2024. tanév részletes éves önértékelési munkatervének összeállítása	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2023. szeptember 13.	MIR Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Kétéves (2022-2024) átfogó önértékelési munkaterv	A 2023-2024. tanév részletes éves önértékelési munkaterve (jóváhagyott, honlapon megjelentetett) (Munkaköri leírások)	Főigazgatói, kancellári szintű

1.5.1	A 2023-2024. tanév részletes éves önértékelési munkatervének elkészítése	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2023. szeptember 6.	MIR Intézményi önértékelés folyamatszabályozása Kétéves (2022-2024) átfogó önértékelési munkaterv	A 2023-2024. tanév részletes éves önértékelési munkaterve (Munkaköri leírások)	Igazgatói szintű
1.5.2	A munkaterv jóváhagyása	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2023 szeptember 8./ 2 munkanapon belül	A 2023-2024. tanév éves önértékelési munkaterve (részletes)	Jóváhagyott éves önértékelési munkaterv	Igazgatói szintű
1.5.3	A munkaterv megismertetése a munkatársakkal	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2023. szeptember 13.	Jóváhagyott éves önértékelési munkaterv	A jóváhagyott dokumentum közzététele - nyomtatott formában - elektronikus formában - megjelentetés az iskolai honlapon	Igazgatói szintű
1.5.4	A munkaterv elküldése a Centrumnak	Igazgató	Igazgató MICS vezető	2023. szeptember 13.	Jóváhagyott éves önértékelési munkaterv	Centrumvezetés tájékoztatása az önértékelés 2023-2024. tanévi munkatervéről	Főigazgatói, kancellári szintű

2.	Az intézményi önértékelés végrehajtása	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztő csoport Iskolatitkárok Gazdasági ügyintézők Rendszergazda	2024. augusztus 31./ 2 év (2022. szeptember 1. - 2024. augusztus 31.)	Az önértékelési feladatok módszertanához kapcsolódó bemeneti anyagok	Komplex önértékelési dokumentáció Erősségek és fejlesztendő területek listája Fejlesztendő területek prioritási sorrendje 3-6 kijelölt fejlesztendő terület	Főigazgatói, kancellári szintű
2.1	Információ- és adatgyűjtés	Igazgató MICS vezető	MICS tagok Folyamatgazdák Iskolavezetés Munkaközösség- vezetők Partneri kapcsolattartók	2024. április 30./ 19 hónap (2022. október - 2024. április)	Dokumentumok Kérdőívek Interjú kérdéssorok	Az önértékelés alapjául szolgáló, az önértékelési szempontokhoz és elvárásokhoz kapcsolódó adatok, információk, tények, eredmények, indikátorok	Főigazgatói, kancellári szintű
2.1.1	Dokumentumelemzés	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Munkaközösség- vezetők	2023. március 14./ 6 hónap (2022. október - 2023. március)	Intézményi alapdokumentumok: Szakmai Program, SZMSZ, Házi rend Statisztikák Mérési eredmények Beszámolók	Az önértékelés szempontrendszeréhez kapcsolódó és a belső működési gyakorlatok leírásához kapcsolódó adatok, információk, eredmények, szabályozások, indikátorok Javaslatok a dokumentumok módosítására, frissítésére	Igazgatói szintű

2.1.2	Kérdőívek	MICS vezető	MICS tagok	2024. március 31./ 2 hónap tanévenként - 2023. február- március - 2024. február- március	Elektronikus elérhetőségek (partneri körök e-mail címei) Kérdőívek (sablonok): - tanulói kérdőív - szülői kérdőív - oktatói kérdőív - duális partnerek kérdőíve - végzett tanulókat foglalkoztató gazdálkodó szervezetek kérdőíve	A partneri igény- és elégedettségmérések összesített eredményei, statisztikák, grafikonok	Főigazgatói, kancellári szintű
2.1.3	Interjúk	MICS vezető	MICS tagok Folyamatgazdák Iskolavezetés Munkaközösség- vezetők Partneri kapcsolattartók	2024. április 30./ 2 hónap tanévenként - 2023. március - április - 2024. március - április	Interjúkhoz tervezett kérdéssorok	Kiegészítő adatok, információk	Főigazgatói, kancellári szintű
2.2	Az egyes önértékelési szempontokhoz az intézményi működési gyakorlat leírások elkészítése	MICS vezető	MICS tagok Folyamatgazdák Iskolavezetés Munkaközösség- vezetők	2022. november 15./ 2 hónap (2022. szeptember 15. - november 15.)	Önértékelési szempontsor Intézményi folyamatmodell Dokumentumok Munkatervek Beszámolók Statisztikák Adminisztratív dokumentumok	Az intézményi folyamatok gyakorlatának tényszerű leírásai, az önértékelési szempontsorokhoz meghatározott adatok, indikátorok, elégedettségmutatók, eredménymutatók	Főigazgatói, kancellári szintű

2.2.1	Az intézményi működési gyakorlat leírások felülvizsgálata, korrekciója, frissítése	MICS vezető	MICS tagok Folyamatgazdák Iskolavezetés Munkaközösség- vezetők	2023. november 15./ 1 év (2022. november 15. - 2023. november 15.)	Módosítási javaslatok	Módosított, megújított működési gyakorlat leírások	Főigazgatói, kancellári szintű
2.3	Az intézményi működési gyakorlat adott önértékelési szempontnak való megfelelőségének százalékos / %-os értékelése	MICS vezető	MICS tagok	2024. június 30./ 1 hónap tanévenként - 2023. június - 2024. június	Információ- és adatgyűjtés eredményei Indikátorok elemzési, számítási útmutatói (MIR mellékletek) Működési gyakorlat leírások	Az önértékelési szempontok és elvárások alapján a megfelelőség %-os eredményei	Főigazgatói, kancellári szintű

2.4	Erősségek és fejlesztendő területek meghatározása az intézményi működésben	Igazgató MICS vezető	MICS tagok Folyamatgazdák Iskolavezetés Munkaközösség- vezetők	2024. június 30./ 1 hónap tanévenként - 2023. június - 2024. június	Működési gyakorlat leírások, önértékelési szempontok és elvárások, adott önértékelési szemponthoz kapcsolódó, eredményességet jelző indikátorok értékelése, kapcsolódó folyamatok működésének értékelése, kapcsolódó partneri és egyéb mérések eredményeinek értékelése, cselekvési terv(ek) megvalósult fejlesztéseinek értékelése, elemzése	Önértékelési szempontonként - jó működési gyakorlatok, erősségek - problémák, hiányosságok, fejlesztendő területek (60%-os megfelelés alatt kötelezően) azonosítása, rögzítése	Főigazgatói, kancellári szintű
-----	--	-------------------------	--	--	---	---	--------------------------------------

2.5	Erősségek és fejlesztendő területek intézményi összesítése	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. augusztus 26./ 2 hónap tanévenként - 2023. július - augusztus - 2024. július - augusztus (fejlesztések indíthatók már az önértékelési ciklus első éve után, a 2023-2024. tanévben)	Önértékelési szempontoként - jó működési gyakorlatok, erősségek - problémák, hiányosságok, fejlesztendő területek	Komplex önértékelési dokumentáció Erősségek és fejlesztendő területek intézményi szinten összesített listája	Főigazgatói, kancellári szintű
2.6	A fejlesztendő területek rangsorolása	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. augusztus 28./ 2 nap	Erősségek és fejlesztendő területek listája Intézményi célrendszer (stratégiai és minőségi célok) Feltárt összefüggések az erősségek és fejlesztendő területek között Feltárt ok-okozati összefüggések	Fejlesztendő területek prioritási sorrendje	Főigazgatói, kancellári szintű
2.7	Oktatótestületi előterjesztés és döntés a fejlesztésekről	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. augusztus 30./ 2 nap	Komplex önértékelési dokumentáció Erősségek és fejlesztendő területek listája Fejlesztendő területek prioritási sorrendje	3-6 kijelölt fejlesztendő terület	Főigazgatói, kancellári szintű

2.7.1	Az önértékelés eredményeinek bemutatása az oktatói testületnek	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. augusztus 30./ 2 nap	Önértékelési dokumentáció Szóbeli prezentáció	Az önértékelés eredményeinek megvitatása és elfogadása	Főigazgatói, kancellári szintű
2.7.2	A megvalósítandó fejlesztések kijelölése	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. augusztus 30./ 2 nap	Javaslat a fejlesztendő területekre	Oktatói testületi döntés 3-6 releváns fejlesztendő területről	Főigazgatói, kancellári szintű
3.	Az intézményi önértékelés követése, további lépései	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztési csoport	2024. december 4./ 3 hónap (2024. szeptember - november)	Kijelölt fejlesztendő területek, fejlesztési célok és feladatok, cselekvési tervek	"Tanuló szervezetté válás"	Főigazgatói, kancellári szintű
3.1	Fejlesztési célok meghatározása	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztési csoport	2024. szeptember 16./ 2 hét (2024. augusztus 30. - szeptember 16.)	Kijelölt fejlesztendő területek A problémák okainak feltárása és elemzése	A fejlesztendő területekhez pontos, konkrét, megvalósítható, mérhető, reális (SMART) fejlesztési célok megfogalmazása	Igazgatói szintű
3.2	Cselekvési tervek készítése és megvalósítása	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztési csoport	2024. november 15./ 2 hónap (2024. szeptember 16. - november 15.)	Kijelölt fejlesztési feladatok	Oktatói testület által elfogadott és a fenntartó által jóváhagyott cselekvési tervek (minden fejlesztési cél eléréséhez külön) A megvalósítás dokumentumai	Igazgatói szintű

3.3	Cselekvési tervek megvalósulásának értékelése	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok Fejlesztési csoport	2024. december 4./ 2 hét (2024. november 18. - december 4.)	Cselekvési tervek Megvalósítás dokumentumai Elért eredmények	Elemzések, értékelések Jó gyakorlatok, folyamatszabályozások "Tanuló szervezetté válás"	Főigazgatói, kancellári szintű
4.	Összegzés az önértékelés megvalósításának tapasztalatairól	Igazgató MICS vezető	Iskolavezetés MICS tagok	2024. december 4./ 3 hónap (2024. szeptember - november)	A 2022-2024-es kétéves ciklus komplex önértékelési dokumentációja Kijelölt fejlesztendő területek és a hozzájuk kapcsolódó fejlesztési célok Cselekvési tervek Cselekvési tervek megvalósulásának értékelése Önértékelés folyamatszabályozása	Intézményi önértékelés folyamatának, módszereinek és eszközeinek felülvizsgálata, javítása Az önértékelési rendszer minőségének fejlesztése Hosszú távon eredményesen működő önértékelési rendszer kialakítása és alkalmazása a 2024-2026-os önértékelési ciklusban	Főigazgatói, kancellári szintű