

5. számú Melléklet:
Érdi SZC Kós Károly Technikum
V 9. Információáramlás

A folyamat neve: Információáramlás (V 9.)
Folyamat-terület: vezetési-irányítási (V)
A folyamat célja: Az intézményen belüli hatékony információáramlás kialakítása, az információs területek és felületek meghatározása
Elvárt eredmény: Az információs utak egyszerűsítése
A folyamat tartalma, kiterjedtsége: Az információáramlás folyamatának feltérképezése, hiányosságok/redundanciák beazonosítása és korrigálása. A kommunikációs
A folyamat szabályozásánál figyelembe vett szempontok: A folyamatra érvényes jogi és szabályozási keretrendszer, intézményi alapidokumentumaink, a megújult
Kapcsolódó folyamatok: V1. Stratégiai tervezés
Folyamatgazda: Gyuricza István
Bevezetés időpontja: 2023 ...

WBS	Tevékenység	Felelős	Közre- működő	Átfutási idő (nap)	Határ- idő	Bemenet	Kimenet (eredmény)	Ellenőrzés, értékelés
1.	Vezetői kommunikáció 1 (iskolavezetésen belüli kommunikáció)							Kijelölt igazgatóhelyettes
1.1	Jelenlegi részfolyamat feltérképezése	ig. helyettes	ig. helyettes	10		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	

1.2	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	ig. helyettes	ig. helyettes	5		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
1.3	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	igazgató	ig. helyettes	5		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
1.4	A szükséges és elégséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	ig. helyettes	ig. helyettes	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
1.5	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	ig. helyettes	igazgató	15		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	
2.	Vezetői kommunikáció 2 (iskolavezetés kommunikációja a beosztottak felé)							Kijelölt igazgatóhelyettes

2.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	ig. helyettes	mk. vez.	10		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
2.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	ig. helyettes	ig. helyettes	5		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
2.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	igazgató	ig. helyettes	5		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
2.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	ig. helyettes	ig. helyettes	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
2.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	ig. helyettes	igazgató	15		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	
3.	Vezetői kommunikáció 3 (munkaközösség vezetők kommunikációja az oktatók felé)							Kijelölt munkaközösség vezető

3.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	mk. vez.	oktató	5		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
3.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	mk. vez.	oktató	3		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
3.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	mk. vez.	oktató	2		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
3.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	mk. vez.	oktató	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
3.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	mk. vez.	mk. vez.	10		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	

4.	Vezetői kommunikáció 3 (megbízott vezetői szituáció, pl. ballagás szervezésért felelős személy)							Kijelölt munkaközösség vezető
4.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	oktató	ig. helyettes	5		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
4.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	oktató	mk. vez.	3		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
4.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	oktató	ig. helyettes	2		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
4.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	oktató	oktató	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
4.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	oktató	mk. vez.	10		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	

5.	Oktatói kommunikáció 4. (oktatók az iskolavezetés felé)							Kijelölt oktató
5.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	oktató	oktató	5		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
5.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	oktató	oktató	3		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
5.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	oktató	oktató	2		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
5.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	oktató	oktató	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
5.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	oktató	mk. vez., ig. helyettes	10		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	

6.	Oktatói kommunikáció 2. (oktatók az oktatóközösség felé)							Kijelölt oktató
6.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	oktató	oktató	5		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
6.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	oktató	oktató	3		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
6.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	oktató	oktató	2		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
6.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	oktató	oktató	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
6.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	oktató	mk. vez., ig. helyettes	10		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	

7.	Oktatói kommunikáció 3. (oktatók a diákok felé)							Kijelölt oktató
7.1.	Jelenlegi részfolyamat, feltérképezése	oktató	mk.vez (diákönkorm.)	5		Jelenlegi részfolyamat nem definiált	Jelenlegi részfolyamat definiált	
7.2.	A részfolyamatban áramló információtartalom elemzése (logikailag oda tartozik-e, duplikációk más folyamatokkal, stb.?)	oktató	mk.vez (diákönkorm.)	3		Információtartalom relevanciája nem teljesen ismert.	Duplikált, nem a részfolyamathoz tartozó információtartalom beazonosítva	
7.3.	Adott folyamatban kommunikáló személyek beazonosítása, szerepük vizsgálata, a szükséges személyek meghatározása.	oktató	mk.vez (diákönkorm.)	2		A kommunikációs folyamatban résztvevő személyek száma X	A kommunikációs folyamathoz szükséges személyek száma Y	
7.4.	A szükséges kommunikációs csatornák, információs felületek beazonosítása	oktató	mk.vez (diákönkorm.)	5		Szükséges és elégséges információs csatornák nem beazonosítottak	Szükséges és elégséges információs csatornák beazonosítva	
7.5.	Kiértékelés, ügymenet kialakítása, új folyamat definiálása	oktató	mk. vez., ig. helyettes	10		Új részfolyamat nem definiált	Új részfolyamat definiált	